



Personnel Interactive Management

Sai rispondere VELOCEMENTE a queste domande:

Quante trasferte ha fatto un collaboratore lo scorso anno?

Quando un collaboratore ha avuto l'ultimo aumento e qual è il suo reddito lordo?

Chi fa più straordinari in azienda? Mi conviene forfaitizzare qualcuno?

Questo collaboratore ha una retribuzione nella media dell'azienda o forse è scontento perchè sottopagato? Ha una retribuzione in linea con il mercato?

Come posso rappresentare con un grafico un percorso di carriera?

So com'è strutturata gerarchicamente la mia azienda? e se voglio farlo vedere graficamente a qualcuno come faccio?

Posso simulare spostamenti di personale, aumenti retributivi per livello e vedere come cambiano i costi?

La formazione che faccio è efficace e quanto mi costa, e chi ne ha bisogno?

Devo coprire un ruolo vacante, ho in azienda o nei curricula che mi sono arrivati la persona che ha le competenze o le attitudini giuste?



Global Service

Global Service

Via Villa Pardini, 1551 S.Macario (LU) Italy

Tel/Fax ++39 0583 329775

P.IVA 01998840464

CCIAA Lucca N. 188402

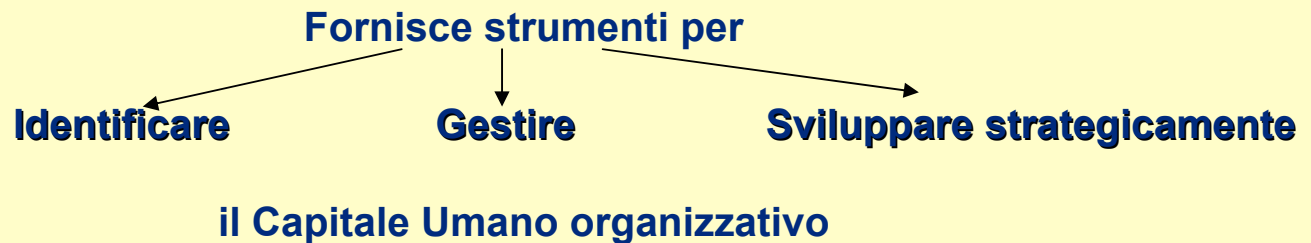
Personnel Interactive Management

Se tu e i tuoi manager non sapete rispondere velocemente allora avete bisogno di uno

strumento software per gestire le risorse umane

Personnel Interactive Management

PIM (Personnel Interactive Management) è una Software Suite per la gestione integrata del Capitale Umano



PIM consente di costruire un patrimonio informativo sull'organizzazione aziendale e di gestirlo e svilupparlo attraverso l'utilizzo di strumenti interattivi.

La struttura modulare di PIM ne consente un elevato grado di personalizzazione; aspetto essenziale per identificare, gestire e sviluppare il Capitale Umano, rapportarlo concretamente alla gestione quotidiana aziendale e proiettarlo in una gestione strategica.



Personnel Interactive Management

"Gestire aziende non è complicato.

Le complicazioni sorgono quando le persone in azienda non hanno accesso alle informazioni di cui hanno bisogno."

John F. Welch Jr., CEO di General Electric.

"...nessuno può costruire una casa solo con i disegni, per quanto precisi siano.

Arriva il momento in cui si devono prendere chiodi e martello."

Allen Wheelis, How People Change

Personnel Interactive Management

PIM è composta da vari moduli integrati che sono classificati in cinque aree funzionali:

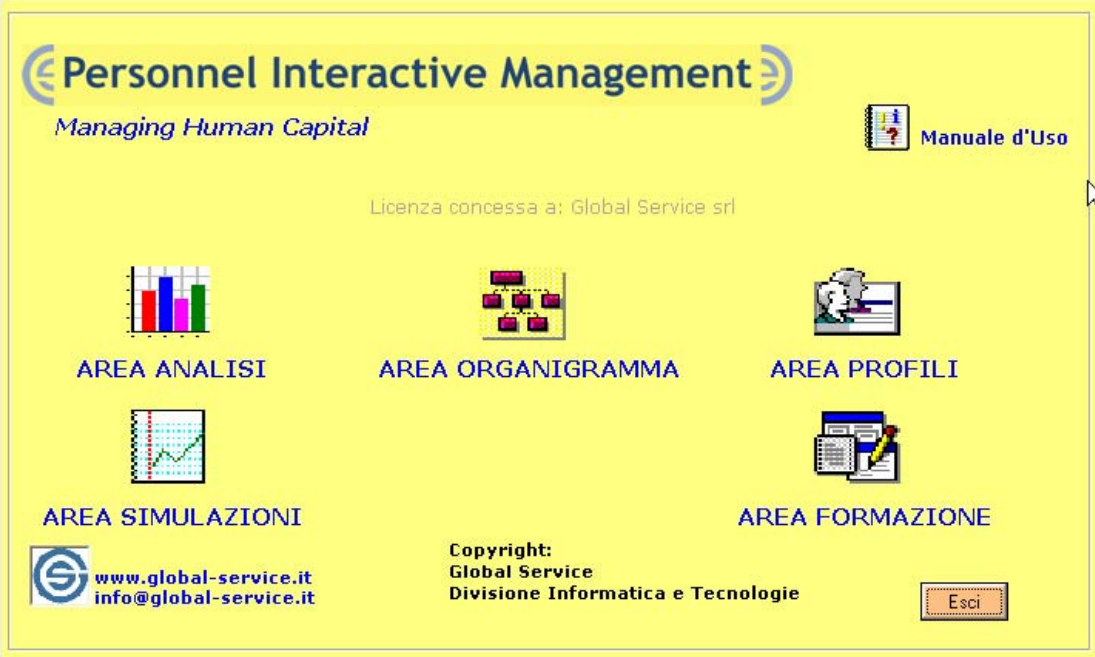
Area Analisi

Area Simulazioni

Area Organizzazione

Area Profili

Area Formazione



The screenshot shows the main menu of the Personnel Interactive Management software. At the top, it displays the logo and the text "Personnel Interactive Management" and "Managing Human Capital". Below this, it indicates the license is granted to "Global Service srl". The interface features five main functional areas, each with an icon and a label: "AREA ANALISI" (represented by a bar chart), "AREA ORGANIGRAMMA" (represented by an organizational chart), "AREA PROFILI" (represented by a person icon), "AREA SIMULAZIONI" (represented by a line graph), and "AREA FORMAZIONE" (represented by a document and pencil icon). There is also a "Manuale d'Uso" (User Manual) icon in the top right corner. At the bottom left, there is a logo and contact information: "www.global-service.it" and "info@global-service.it". At the bottom center, it states "Copyright: Global Service Divisione Informatica e Tecnologie". At the bottom right, there is an "Esci" (Exit) button.



Personnel Interactive Management

Area Analisi implementa funzioni per la gestione economico-finanziaria delle risorse umane importando i dati anagrafici e retributivi dal pacchetto paghe.

Area Simulazioni consente di creare possibili scenari su cui elaborare simulazioni organizzative.

Area Organizzazione permette di costruire e gestire organigrammi aziendali e rappresentare flussi di lavoro e comunicativi.

Area Profili gestisce i profili ideali e reali presenti in azienda e tutte le attività legate al processo di selezione.

Area Formazione consente di gestire tutte le attività legate ai corsi di formazione svolti e da svolgere, e di analizzarne l'efficacia.

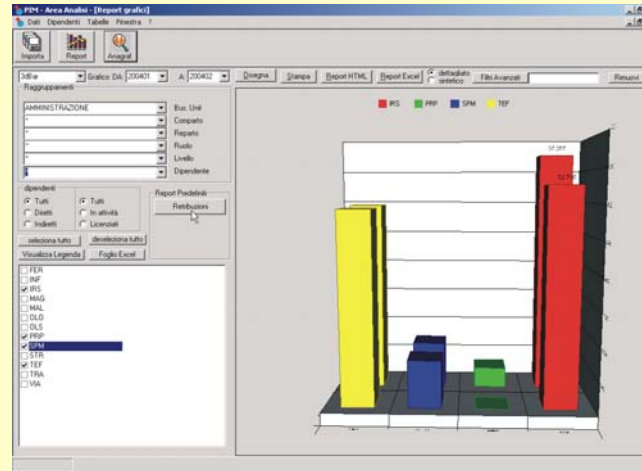
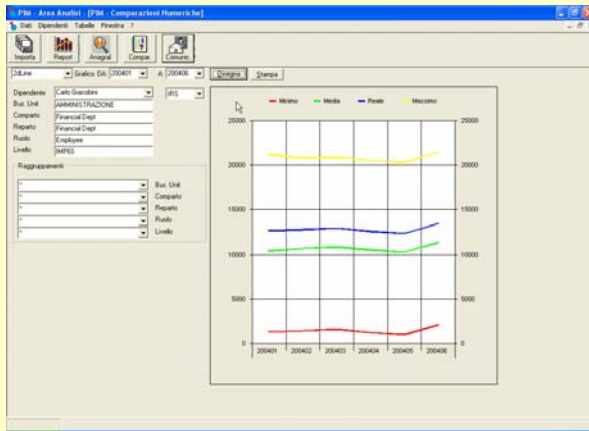




Personnel Interactive Management

Area Analisi

PIM Area Analisi si integra ed interagisce con la struttura dati gestita dal modulo PIM Area organizzazione implementando funzioni per la gestione economico-finanziaria delle risorse umane e consentendo un'analisi dettagliata di dati consuntivi e previsionali nonché di elaborare comparazioni retributive.





Personnel Interactive Management

Area Analisi

PIM Area Analisi consente di:

- **Interfacciarsi con qualsiasi pacchetto paghe già presente in azienda tramite l'importazione mensile di file strutturati relativi a costi, retribuzioni, dati orari e dati anagrafici. Il formato dei file da importare può essere di tipo testo delimitato, excel o un collegamento diretto alla base dati del pacchetto paghe.**
- **Gestire l'anagrafica dei collaboratori con la possibilità di visualizzare tutte le informazioni classificate per ciascun individuo (inclusa la foto ed eventuali documenti collegati) e di modificarle.**



Personnel Interactive Management

Area Analisi

PIM Area Analisi consente di:

- **Gestire e storicizzare i dati contrattuali dei vari collaboratori sia in termini di dati complessivi (retribuzione netta e lorda) che di singole voci (superminimo, straordinari, benefit, premi, retribuzione una tantum ecc..).**
- **Collegare a ciascun collaboratore un documento (in formato word o pdf) contenente la sua “Job Description”, dove si descrivono in dettaglio le attività da svolgere oltre alle competenze e alle esperienze richieste relativamente al ruolo ricoperto.**

Personnel Interactive Management

Area Analisi

PIM Area Analisi consente di:

- Esportare su file excel tutti i dati relativi ai collaboratori sotto forma di singola scheda o di elenco complessivo.
- Gestire tutto il processo di valutazione della prestazione lavorativa tramite l'invio e l'importazione automatica di file excel contenenti le variabili di valutazione.
- Gestire, pianificare e storicizzare gli interventi formativi, collaboratore per collaboratore.



Personnel Interactive Management

Area Analisi

PIM Area Analisi consente di:

- Gestire gli interventi retributivi fatti sul collaboratore classificandoli in quattro categorie sensibili: cambiamento di livello, aumento superminimo, premi erogati, benefit concessi.
- Gestire un sistema di incentivazione MBO, specificando gli obiettivi quantitativi e qualitativi da raggiungere e monitorandone il raggiungimento.
- Creare report predefiniti per visualizzare il dettaglio sulle ferie residue e godute nell'anno.



Personnel Interactive Management

Area Analisi

PIM Area Analisi consente di:

- Elaborare report aziendali consuntivi con un elevato grado di personalizzazione sulla base dei più tipici parametri di classificazione dati risorse umane, quali: ruolo, qualifica, livello, comparto, centro di costo, business unit, costi diretti/indiretti. I report possono essere di tipo sintetico (selezione a livello di gruppo aziendale) o dettagliato (collaboratore per collaboratore).
- Elaborare report in vari formati: excel, html (per una eventuale pubblicazione sulla intranet aziendale) o grafico (linee, barre, in due o tre dimensioni).



Personnel Interactive Management

Area Analisi

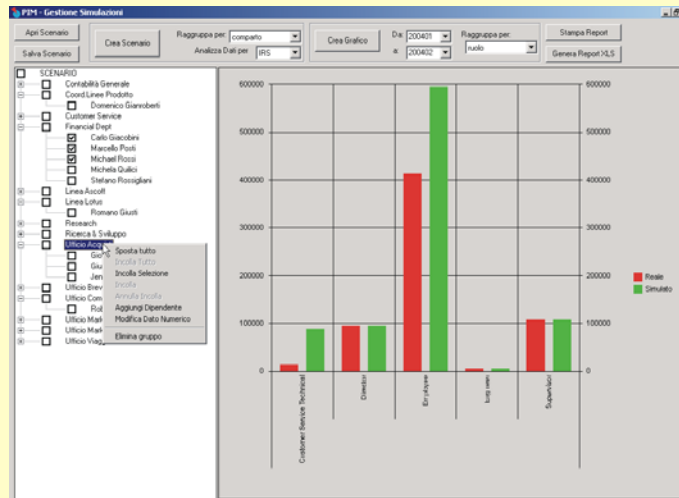
PIM Area Analisi consente di:

- **Elaborare comparazioni numeriche (tipicamente retributive) per ogni singolo collaboratore rispetto ad un massimo, un minimo e una media calcolate rispetto alla situazione aziendale.**
- **Inviare e storicizzare comunicazioni aziendali tramite posta elettronica a gruppi di collaboratori individuati tramite raggruppamenti di inquadramento.**

Personnel Interactive Management

Area Simulazioni

PIM Area Simulazioni consente di creare possibili scenari su cui elaborare simulazioni organizzative a partire dallo storico creato con PIM Area Analisi.





Personnel Interactive Management

Area Simulazioni

PIM Area Simulazioni consente di:

- **Creare scenari relativi ad ogni singolo dato di inquadramento aziendale (azienda di appartenenza, business unit, gruppo di lavoro, ruolo, comparto, livello, qualifica) rappresentati sotto forma di organigrammi interattivi.**
- **Gestire interattivamente lo spostamento di uno o più collaboratori da un gruppo ad un altro con successive analisi relative alla variazioni dei parametri numerici aziendali prescelti.**



Personnel Interactive Management

Area Simulazioni

PIM Area Simulazioni consente di:

- **Simulare gli effetti della modifica di dati numerici (fra cui retribuzione lorda, retribuzione netta, totale costi) per gruppo e/o singoli collaboratori in termini di aumenti e diminuzioni percentuali.**
- **Simulare l'inserimento di nuovi collaboratori in organico tramite o inserimento manuale dei dati o copia del profilo da un altro collaboratore.**
- **Storicizzare e salvare gli scenari creati con allegato file word che riassume le operazioni fatte a partire dalla situazione reale fino ad ottenere il relativo scenario collegato.**



Personnel Interactive Management

Area Simulazioni

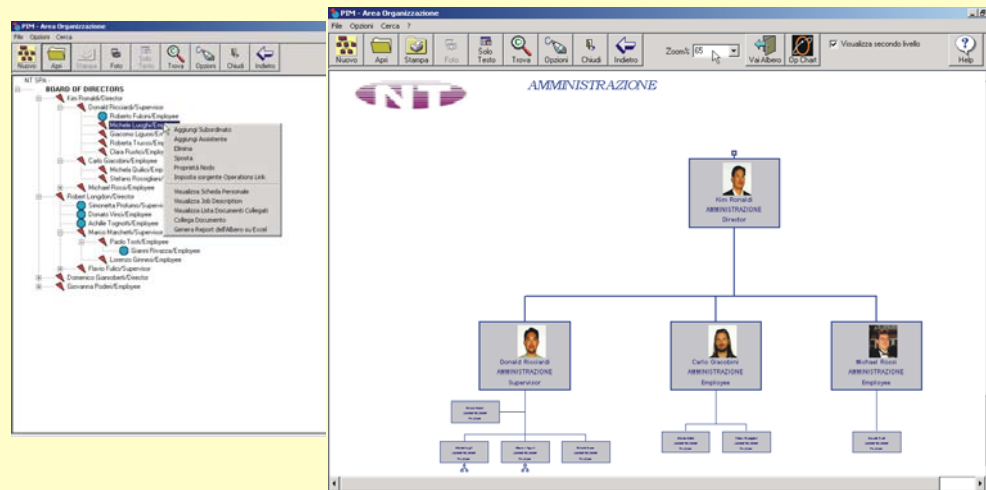
PIM Area Simulazioni consente di:

- **Generare simulazioni di posizionamento retributivo, simulando aumenti percentuali sulla retribuzione lorda e verificando il nuovo trattamento con la media dell'azienda per posizioni analoghe o superiori.**
- **Comparare graficamente la situazione reale con quella simulata su un grafico a barre, esportabile su file excel, con inclusa la visualizzazione di varie statistiche previsionali, tra cui lo scostamento tra situazione reale e scenario simulato.**

Personnel Interactive Management

Area Organizzazione

PIM Area Organizzazione permette di costruire e gestire, in modo semplice ed intuitivo, organigrammi interattivi che rappresentano la struttura gerarchica dell'azienda e che consentono la visualizzazione di tutte le informazioni relative ad ogni singolo collaboratore.





Personnel Interactive Management

Area Organizzazione

PIM Area Organizzazione consente di:

- **Costruire organigrammi aziendali interagendo con una visualizzazione ad albero gerarchico o, in alternativa, con un ambiente grafico.**
- **Spostare sull'organigramma gruppi o singoli collaboratori tramite un meccanismo di copia incolla.**
- **Visualizzare la posizione di un collaboratore in organigramma utilizzando un motore di ricerca.**



Personnel Interactive Management

Area Organizzazione

PIM Area Organizzazione consente di:

- Visualizzare il profilo completo di ogni collaboratore facente parte la gerarchia, che include: le informazioni anagrafiche, i dati numerici provenienti dal pacchetto paghe, il curriculum e il percorso di carriera.
- Collegare ad ogni collaboratore presente in organigramma uno o più documenti in formato jpg, pdf, doc, xls per una successiva visualizzazione.
- Storicizzare mensilmente l'organigramma attuale per consentire di risalire successivamente a relazioni gerarchiche passate.



Personnel Interactive Management

Area Organizzazione

PIM Area Organizzazione consente di:

- **Gestire vari livelli di sicurezza che consentono l'accesso al sistema e la visualizzazione di specifiche informazioni mediante l'utilizzo di identità di accesso e parole chiave. Ogni utente del sistema potrà accedervi visualizzando solo ed esclusivamente i dati di propria pertinenza e potrà compiere solo ed esclusivamente attività per cui è autorizzato.**
- **Costruire diagrammi a ragnatela rappresentanti flussi di lavoro, procedure aziendali e flussi comunicativi. In questo modo è possibile, ad esempio, rappresentare modalità di interazione fra gruppi di lavoro.**

Personnel Interactive Management

Area Organizzazione

PIM Area Organizzazione consente di:

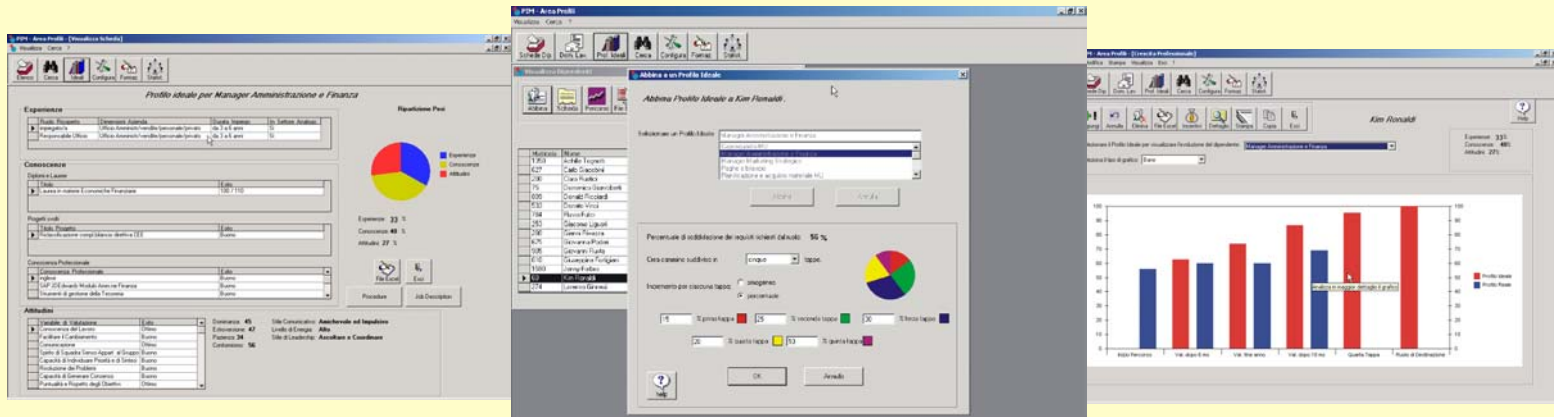
- Esportare la struttura aziendale su file Excel per una visualizzazione ad albero e/o gerarchica.
- Esportare la visualizzazione grafica su file pdf o su PowerPoint per consentire la storicizzazione su file della struttura grafica dell'organigramma aziendale.
- Visualizzare graficamente l'organigramma aziendale con incluse le foto dei collaboratori.



Personnel Interactive Management

Area Profili

PIM Area Profili classifica i curriculum pervenuti all'azienda, i profili reali dei collaboratori in termini di competenze e i profili ideali in termini di requisiti richiesti per un certo ruolo. Tutto questo per poter gestire percorsi di carriera e fare analisi in fase di selezione sul know how necessario e disponibile in azienda.



Personnel Interactive Management

Area Profili

PIM Area Profili consente di:

- **Gestire i profili ideali legati ai ruoli presenti in azienda specificando le attività da svolgere e le competenze richieste, tramite una classificazione in tre macrocategorie: esperienze, conoscenze, attitudini.**
- **Gestire i profili reali dei collaboratori in termini di esperienze, conoscenze scolastiche, conoscenze professionali, progetti svolti, attitudini.**
- **Importare direttamente da file word i dati relativi ai profili: dalla job description per un profilo ideale, dal curriculum per un profilo reale.**



Personnel Interactive Management

Area Profili

PIM Area Profili consente di:

➤ **Creare un sistema di base per il knowledge management tramite l'inserimento di tutte le procedure riguardanti un certo specifico ruolo e definendo le modalità con cui le informazioni, riguardanti le singole conoscenze legate ad ogni ruolo, possono essere visualizzate da ogni collaboratore. Inoltre, grazie ad una reportistica dedicata, è possibile capire come intervenire per migliorare il know how aziendale, ad esempio, con corsi formativi o assegnando particolari progetti da svolgere.**

Personnel Interactive Management

Area Profili

PIM Area Profili consente di:

- **Gestire dei percorsi di carriera. Il sistema consente di pianificare per ogni singolo collaboratore il proprio percorso professionale in termini di crescita retributiva e di inquadramento in relazione all'acquisizione delle competenze necessarie per ricoprire un ruolo specifico.**
- **Associare uno o più profili ideali ad un collaboratore. In questo modo è possibile pianificare più percorsi di carriera, non solo all'interno del ruolo attuale, ma anche nei confronti di un eventuale altro ruolo possibile.**

Personnel Interactive Management

Area Profili

PIM Area Profili consente di:

- **Suddividere un percorso di carriera in un certo numero di tappe, definite come momenti temporali in cui viene fatta una valutazione delle competenze e delle attitudini del collaboratore.**
- **Visualizzare un grafico a linee o barre che confronta, tappa per tappa, profilo ideale e profilo reale per ogni collaboratore.**
- **Analizzare il gap delle competenze sia a livello di raggruppamento per una delle tre macrocategorie (esperienze, conoscenze, attitudini), che a livello di singola competenza per arrivare a suggerire eventuali interventi formativi.**



Personnel Interactive Management

Area Profili

PIM Area Profili consente di:

- **Gestire un sistema di valutazione della prestazione lavorativa (PVPL) tramite l'importazione automatica di file excel, che contengono la valutazione fatta dal responsabile.**
- **Gestire un sistema di incentivazione per obiettivi (MBO). Il sistema consente di gestire la condivisione e la creazione degli obiettivi (sia quantitativi che qualitativi), la successiva verifica e l'analisi dei risultati conseguiti.**

Personnel Interactive Management

Area Profili

PIM Area Profili consente di:

- **Gestire un sistema di incentivazione economica che calcola, tappa per tappa, il premio da erogare, calcolandolo in base alla percentuale di soddisfacimento della crescita attesa per quella tappa.**
- **Analizzare il know how aziendale a partire dalle competenze specificate nei profili reali.**
- **Esportare su file excel ogni tipo di informazione gestita, come: scheda personale, profili di carriera, risultati di ricerche basate sull'analisi delle competenze, job description, ecc.**



Personnel Interactive Management

Area Profili

PIM Area Profili consente di:

- **Gestire i curricula pervenuti in azienda, eventualmente collegandosi al sistema web di recruiting dell'azienda.**
- **Collegare al curriculum uno o più documenti in formato word, pdf, excel, jpg che contengono il curriculum o altre informazioni sensibili.**
- **Gestire tutte le fasi del processo di selezione del personale: invio annunci, storico dei colloqui, test valutativi, sondaggi attitudinali.**



Personnel Interactive Management

Area Profili

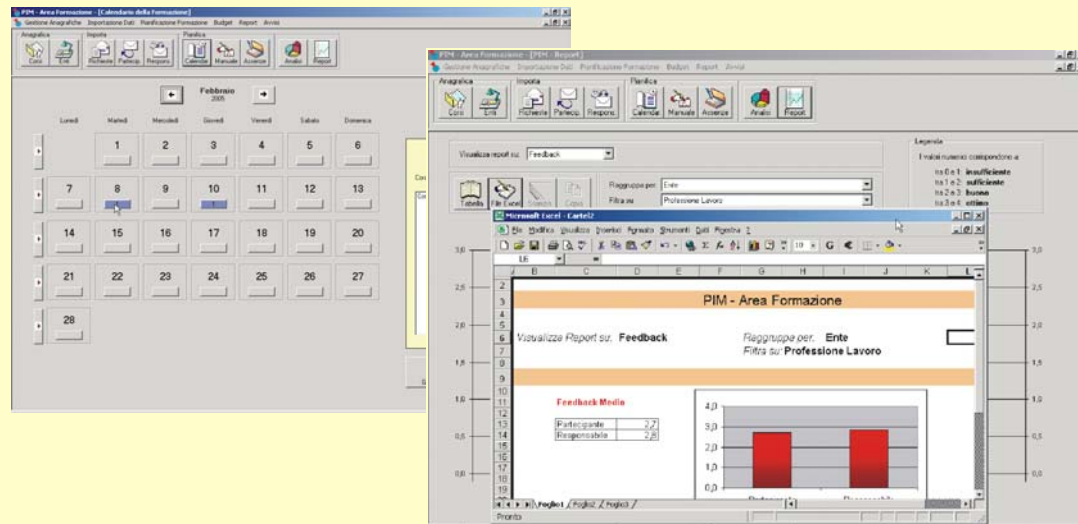
PIM Area Profili consente di:

- **Utilizzare un motore di ricerca dove si impostano criteri minimi che un collaboratore o un candidato deve soddisfare in termini di esperienze, conoscenze, attitudini.**
- **Ricerca tra i collaboratori o tra i candidati chi soddisfa una percentuale minima di soddisfacimento per le competenze richieste da un profilo ideale.**

Personnel Interactive Management

Area Formazione

PIM Area Formazione consente di gestire tutte le attività legate ai corsi di formazione svolti e da svolgere, a partire dalla costruzione del calendario fino ad arrivare ad un'analisi dell'efficacia della stessa tramite l'analisi di vari livelli di feedback.





Personnel Interactive Management

Area Formazione

PIM Area Formazione consente di:

- **Gestire un'anagrafica dei corsi e degli enti che erogano formazione.**
- **Costruire un piano della formazione utilizzando un calendario interattivo.**
- **Importare automaticamente le richieste di formazione fatte dai responsabili su file excel.**
- **Creare uno storico dei corsi effettuati.**



Personnel Interactive Management

Area Formazione

PIM Area Formazione consente di:

- **Gestire il budget relativo alla formazione e generare una reportistica dedicata.**
- **Generare report sui corsi effettuati e sui costi relativi alla formazione.**
- **Storicizzare le informazioni sugli esiti e sulle assenze corso per corso.**

Personnel Interactive Management

Area Formazione

PIM Area Formazione consente di:

- Gestire il feedback di ogni persona coinvolta nel corso e del suo responsabile tramite importazione automatica di schede contenute in file excel.
- Gestire gli avvisi di scadenza per i corsi da effettuare, da pianificare e per i feedback da ricevere.
- Valutare, tramite una reportistica basata sui feedback, l'efficacia della formazione in termini di corsi, enti, formatori, metodologia applicata.



Personnel Interactive Management

PIM per i MANAGER

PIM consente di diffondere all'interno della propria azienda tutte le informazioni (o solo alcune) riguardanti il personale. Ognuna delle aree presentate può essere infatti utilizzata direttamente da ogni manager a cui è associato un profilo che consente di visualizzare solo le informazioni di propria pertinenza così come deciso dall'ufficio personale o dalla direzione generale.

PIM quindi può essere anche un valido strumento per un'efficace comunicazione aziendale interna



Personnel Interactive Management

Requisiti per l'installazione

PIM non richiede particolari requisiti per il suo funzionamento. Può essere basato su un formato qualsiasi di database e collegarsi, per integrarlo, a un qualsiasi sistema preesistente in azienda per la gestione delle Risorse Umane e per la gestione amministrativa in genere.

Ogni modulo di **PIM** può essere installato separatamente dagli altri. L'azienda quindi può anche scegliere di adottare solo uno o più dei moduli previsti in base alle proprie necessità.





Personnel Interactive Management

Personalizzazione del sistema

PIM offre un notevole grado di personalizzazione grazie alla modularità della sua struttura di base. Questa scelta è stata fatta per consentire all'azienda di mantenere intatte le sue consolidate attività di gestione senza dover modificare le proprie procedure per adattarle ad un software. Anzi per noi è il software che si deve adattare alla gestione preesistente nell'azienda per poter essere uno strumento indispensabile per valorizzare il capitale umano



PIM è prodotto e sviluppato direttamente da Global Service – IT Division

